

MEVZUAT MADDELERİ	AÇIKLAMA
Amaç: Madde 1 – Bu Yönetmelik, Devlet Memurlarının Şikâyet ve Müracaatları ile ilgili usul ve esasları belirlemek amacıyla 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun değişik 21’inci maddesine dayanılarak hazırlanmıştır. <i>(657 sayılı Devlet Memurları Kanunu Madde 21;Müracaat, şikâyet ve dava açma:</i> <i>Devlet memurları kurumlarıyla ilgili resmi ve şahsi işlerinden dolayı müracaat; amirleri veya kurumları tarafından kendilerine uygulanan idari eylem ve işlemlerden dolayı şikayet ve dava açma hakkına sahiptirler.</i> <i>Müracaat ve şikayetler söz veya yazı ile en yakın amirden başlayarak silsile yolu ile şikayet edilen amirler atlanarak yapılır.</i> <i>Müracaat ve şikayetler incelenerek en kısa zamanda ilgiliye bildirilir. Müracaat ve şikayetlerle ilgili esas ve usuller Cumhurbaşkanınca hazırlanacak bir yönetmelikle düzenlenir.)</i>	İlgili yönetmeliğin düzenleyici hükümleridir. Soru gelme ihtimali düşüktür.
Kapsam: Madde 2 – Bu Yönetmelik hükümleri 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun değişik birinci fıkrasında sayılan kurum ve kuruluşlarda çalışan memurlar hakkında uygulanır. <i>Türk Silahlı Kuvvetlerinde görevli subay, astsubay, sivil memur, sözleşmeli ve yevmiyeli personel; Anayasa ve Uyuşmazlık Mahkemesi Üye ve Yedek Üyeleri ile raportörleri; 2656 sayılı Hakimler Kanununun 2661 sayılı Kanunla değiştirilen 18 ve 19 uncu maddeleri uyarınca bu Kanuna eklenen (1) ve (2) sayılı cetvellerde gösterilen Adli ve İdari Yargı mensupları; Danıştay ve Sayıştay meslek mensupları ve Sayıştay Savcı ve Savcı Yardımcıları; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa tabi kurumlarda çalışan öğretim elemanları hakkında bu Yönetmelik hükümleri uygulanmaz.</i>	İlgili Yönetmelikte bu madde, hangi kurum ve kuruluşlarda çalışan memurlara bu yönetmeliğin uygulanacağını ve kapsam dışında kalan meslek gruplarını düzenlemektedir. “Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında Aşağıdakilerden hangisi şikayet ve müracaat hakkından faydalanamaz ?” kalıbında bir soru gelebilir.
Şikayet Hakkı: Madde 3 – Devlet Memurları amirleri veya kurumları tarafından kendilerine uygulanan idari eylem ve işlemlerden dolayı şikayet hakkına sahiptirler.	İlgili Yönetmelikte bu madde, şikayet hakkının içeriğini düzenlemektedir. “ Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları

	<i>Hakkında Yönetmelik” kapsamında devlet memurları tarafından kendilerine uygulanan ve dolayı şikâyet hakkına sahiptirler”</i> kalıbında boşluk doldurma tarzında bir gelebilir.
Toplu Şikâyet Yasağı: Madde 4 – (Mülga: 5/5/2011-2011/1837 K.)	DİKKAT !!! İlgili Yönetmelikte bu madde, 2011 yılından kaldırılmış olup eleyici soru olarak seçenekler arasında sorulabilir.
Yapılma Şekli: Madde 5 – Şikâyetler SÖZ veya YAZI ile en yakın amirden başlanarak silsile yolu ile ve şikâyet edilen amirler atlanarak yapılır. Yazılı şikâyetler maksadı en iyi ifade edecek şekilde ve mevzuat hükümlerine uygun olarak yazılan bir DİLEKÇE ile yapılır. Dilekçede tespit edilen eksiklikler ile suç teşkil etmeyen usulsüzlüklerin giderilmesi şikâyeti kabul eden amirlerce sağlanır. Sözlü şikâyetlerde de bu esaslara uyulur. Sözlü olarak yapılan şikâyetler, şikâyeti yapanın istemi halinde yapıldıkları anda şikâyetçi ile şikâyeti kabul eden amir tarafından birlikte imzalanan bir tutanakla tespit olunur ve İKİ TARAF verilir. Amir de şikâyetin tutanağa geçirilmesini isteyebilir. Şikâyetçi tutanak düzenlenmesinden kaçınırsa şikâyet yapılmamış sayılır.	İlgili Yönetmelikte bu madde, şikâyetlerin hangi yollarla ve nasıl yapılabileceğine ilişkin hükümleri düzenlemektedir. <i>“Devlet Memurlarının Şikâyet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında şikâyetlerle ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur/yanlıştır ?”</i> kalıbınca sorular gelebilir. <i>“Devlet Memurlarının Şikâyet Ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında şikâyetler ... veya... ile en yakın amirden başlanarak ... ile ve şikâyet edilen amirler atlanarak yapılır.”</i> kalıbında boşluk doldurma tarzında soru gelebilir. DİKKAT !!! Şikâyetlerin silsile yoluyla yapılması gerektiği ve sadece şikâyet edilen amirler atlanarak yapılacağı önemli bir husustur. Öncüllü sorularda bu seçeneğe dikkat etmek gerekir.
Karar Mercii: Madde 6 – Şikâyet hakkında karar verme yetkisi şikâyet edilenin ilk disiplin amirine aittir. Şikâyeti kabul eden ancak karar verme yetkisi bulunmayan amirler bunları silsile yolu ile ve kendi görüşlerini de ilave etmek suretiyle birinci fıkrada belirtilen amirlere 3 GÜN içinde intikal ettirirler. Şikâyet edene de durum hakkında bilgi verirler.	İlgili Yönetmelikte bu madde, şikâyet hakkında karar verme yetkisine ve karar verme yetkisi bulunmayan amirlerin izlemesi gereken yollara ilişkin hükümleri düzenlemektedir. <i>“Devlet Memurlarının Şikâyet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında şikâyet hakkında kararı kim verir?”</i> kalıbında bir soru gelebilir.

	<i>“Devlet Memurlarının Şikâyet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında şikâyeti kabul edip ancak karar verme yetkisi bulunmayan amir kaç gün içinde (silsile yolu ile) şikâyeti karar verecek merciilere iletir?”</i> kalıbında bir soru gelebilir. DİKKAT !!! Şikâyeti karar merciine iletecek olan amirlerin de silsile yoluyla iletmesi gerektiği unutulmamalıdır.
Yapılacak İşlemler: Madde 7 – Bu Yönetmelikte belirtilen usul ve esaslara uygun olarak yapılan şikâyetler <u>karar vermeye yetkili amirlerce</u> incelenir ve karara bağlanır. Kararlar şikâyet sahiplerine ve lüzum görülürse şikâyet edilene yazı ile bildirilir.	İlgili Yönetmelikte bu madde, şikâyete karar vermeye yetkili amirlerce yapılacak işlemlere ilişkin hükümleri düzenlemektedir. <i>“Devlet Memurlarının Şikâyet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında şikâyetlerle ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur/yanlıştır ?”</i> kalıbında bir soruda seçenekler arasında gelebilir. <i>“Devlet Memurlarının Şikâyet Ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında şikâyetler incelenir ve karara bağlanır.”</i> kalıbında boşluk doldurma tarzında soru gelebilir.
Süre: Madde 8 – Şikâyetlerin incelenmesi ve bir karara bağlanarak şikâyet sahiplerine tebliğ edilmesi ile ilgili bütün işlemlerin en geç şikâyet dilekçesinin karar merciine intikal ettiği tarihi izleyen 30 GÜN İÇİNDE tamamlanması zorunludur. Adli ve idari tahkikata konu olacak nitelikteki şikâyetler hakkında ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.	İlgili Yönetmelikte bu madde, şikâyet dilekçesinin karar merciine intikal edilmesinden sonra tamamlanması gereken süreye ilişkin hükümleri düzenlemektedir. <i>“Devlet Memurlarının Şikâyet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında şikâyet dilekçesinin karar merciine intikal ettiği tarihten itibaren kaç gün içinde tamamlanması gerekmektedir ?”</i> kalıbında bir soru gelebilir.

İtiraz:

Madde 9 – Şikayette bulunan ve şikayet edilen memurlar yetkili amirlerce verilen kararlara karşı **BİR DEFAYA** mahsus olmak üzere kararın kendilerine tebliğini izleyen **10 GÜN** içinde bir üst merciye itiraz edebilirler.

İtirazların yapılmasında ve incelenip karara bağlanmasında şikayetler hakkında bu Yönetmelikte belirtilen usul ve esaslar geçerlidir.

İlgili Yönetmelikte bu madde, şikayette bulunan ve şikayet edilen memurların verilen kararlarına itirazlarına ve itiraz sürelerine ilişkin hükümleri düzenlemektedir.

“ Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında şikayetlerle ilgili itiraza bir üst merciye kaç gün içinde itiraz edilir ?” kalıbında bir soruda seçenekler arasında gelebilir.

Şikayet Edenin Sorumluluğu:

Madde 10 – Şikayet haklarını kullanan Devlet Memurlarına şikayetlerinden dolayı bir ceza verilemez.

Ancak, şikayet haklarını bu Yönetmelikte tespit edilen usul ve esaslara aykırı surette kullananların veya her ne surette olursa olsun bu haklarını kullanırken bir **SUÇ** işleyenlerin sorumlulukları saklıdır.

İlgili Yönetmelikte bu madde, şikayet edenin şikayetinden dolayı ceza verilemeyeceğine (bu yönetmelikteki usul ve esaslara uymayanlar ve suç teşkil edilen haller dışında) ilişkin hükümleri düzenlemektedir.

“ Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında şikayetlerle ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur/yanlıştır ?” kalıbında bir soruda seçenekler arasında gelebilir.

Müracaat Hakkı ve İhbar Yükümlülüğü: Madde 11 – Devlet memurları, kurumları ile ilgili resmi ve şahsi işlerinden dolayı müracaat hakkına sahiptirler. Ayrıca Devlet memurları, görevleri sırasında haberdar oldukları konusu suç teşkil eden durumları yetkili makamlara bildirmekle yükümlüdürler.	İlgili Yönetmelikte bu madde, devlet memurlarının müracaat haklarından ve ihbar yükümlülüğüne ilişkin hükümleri düzenlemektedir <i>“ Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında müracaat ve ihbar yükümlülüğü ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur/yanlıştır ?”</i> kalıbında bir soruda seçenekler arasında gelebilir.
Karar Mercii: Madde 12 – Müracaatlar hakkında karar verme yetkisi, kurumların çalışma usul ve esaslarını belirleyen Kanun, Tüzük ve Yönetmelikler ile müracaat konusunu çözümlemeye yetkili kılınan mercilere aittir. Müracaatı kabul eden ancak sorunu çözümüleme yetkisi bulunmayan amirler bunları silsile yolu ile birinci fıkrada belirtilen mercilere 3 GÜN İÇİNDE intikal ettirilir. Toplu müracaat yasağı, şekil, yapılacak işlemler, süre, itiraz, müracaat edenin sorumluluğu konularında uygulanacak hükümler.	İlgili Yönetmelikte bu madde, müracaat konusunda karar verecek mercilere ve yetkisi bulunmadığı durumlarda izlenmesi gereken yollara ve sürelerle ilişkin hükümleri düzenlemektedir. <i>“ Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında müracaat ve ihbar yükümlülüğü ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur/yanlıştır ?”</i> kalıbında bir soruda seçenekler arasında gelebilir. <i>“ Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında müracaatı kabul edip ancak karar verme yetkisi bulunmayan amir kaç gün içinde (silsile yolu ile) şikayeti karar verecek mercilere iletir? ”</i> kalıbında bir soru gelebilir.

Müracaata ilişkin usul ve esaslar: Madde 13 – (Değişik: 5/5/2011-2011/1837 K.) Bu Yönetmeliğin 5 inci, 7 nci, 8 inci, 9 uncu ve 10 uncu maddeleri ile belirlenen usul ve esaslar Devlet memurlarının yapacakları müracaatlar hakkında da geçerlidir.	İlgili Yönetmelikte bu madde, müracaata ilişkin usul ve esaslara ilişkin hükümleri düzenlemektedir. ÖZETLE >>> Şikayet ile ilgili usul ve esaslar (Yönetmeliğin 5-7-8-9-10. Maddeleri) müracaat hakkında da geçerlidir. <i>“ Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında müracaat ve ihbar yükümlülüğü ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur/yanlıştır ?”</i> kalıbında bir soruda seçenekler arasında gelebilir.
Amirlerin sorumlulukları: Madde 14 – Bu Yönetmelikte belirlenen usul ve esaslara uygun olarak yapılmış bulunan şikayet ve müracaatlar hakkında Yönetmelikte öngörülen görevlerini zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirmeyen amirlere durumun niteliğine ve ağırlık derecesine göre 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun değişik 125’inci maddesinde sayılan <u>disiplin cezalarından birisi</u> verilir. (Ek fıkra: 14/9/2009-2009/15428 K.) İhbar yükümlülüğünü yerine getiren Devlet memurlarına ihbarlarından dolayı bir ceza verilemez, doğrudan veya dolaylı olarak hizmet koşulları kısmen de olsa ağırlaştırılmaz ve değiştirilemez.	İlgili Yönetmelikte bu madde, amirlerin sorumluluklarına ilişkin hükümleri düzenlemektedir. <i>“ Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik kapsamında amirlerin sorumlulukları ile ilgili aşağıdakilerden hangisi doğrudur/yanlıştır ?”</i> kalıbında bir soruda seçenekler arasında gelebilir.
Diğer kamu görevlilerinin durumu : Madde 15 – Bu Yönetmelik hükümleri 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun değişik 1 inci maddesinin 1 inci fıkrasında sayılan kurumlarda çalışan sözleşmeli ve geçici personel; aynı Kanunun ek geçici 12,13 ve 14 üncü maddeleri kapsamına giren personel; ek geçici 9 ncu maddede sayılan kurumlarda çalışan memurlar ile sözleşmeli ve geçici personel hakkında da uygulanır. Birinci fıkra kapsamına giren ve memur olmayan personelin bu Yönetmelikte belirlenen usul ve esaslara aykırı şikayet ve müracaatları hakkında tabi oldukları mevzuat hükümleri uyarınca işlem yapılır.	İlgili Yönetmelikte bu madde, şikayet ve müracaat hakkının uygulanacağı diğer kamu görevlilerine ilişkin hükümleri düzenlemektedir.

Yürürlük: Madde 16 – Bu Yönetmelik yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Yürütme: Madde 17 – Bu Yönetmelik hükümlerini Bakanlar Kurulu yürütür.	Bu maddeler ilgili Yönetmeliğin yürürlük ve yürütülmesine ilişkin hükümleri düzenlemektedir.
GÜN/AY/YIL/SAYI/ADET GEÇEN YER Karar Mercii: Madde 6 – Şikayet hakkında karar verme yetkisi şikayet edilenin ilk disiplin amirine aittir. Şikayeti kabul eden ancak karar verme yetkisi bulunmayan amirler bunları silsile yolu ile ve kendi görüşlerini de ilave etmek suretiyle birinci fıkrada belirtilen amirlere 3 GÜN içinde intikal ettirirler. Şikayet edene de durum hakkında bilgi verirler.	GÜN/AY/YIL/SAYI/ADET 3 GÜN
Süre: Madde 8 – Şikayetlerin incelenmesi ve bir karara bağlanarak şikayet sahiplerine tebliğ edilmesi ile ilgili bütün işlemlerin en geç şikayet dilekçesinin karar merciiine intikal ettiği tarihi izleyen 30 GÜN İÇİNDE tamamlanması zorunludur. Adli ve idari tahkikata konu olacak nitelikteki şikayetler hakkında ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.	30 GÜN
İtiraz: Madde 9 – Şikayette bulunan ve şikayet edilen memurlar yetkili amirlerce verilen kararlara karşı BİR DEFAYA mahsus olmak üzere kararın kendilerine tebliğini izleyen 10 GÜN içinde bir üst mercie itiraz edebilirler. İtirazların yapılmasında ve incelenip karara bağlanmasında şikayetler hakkında bu Yönetmelikte belirtilen usul ve esaslar geçerlidir.	10 GÜN
Karar Mercii: Madde 12 – Müracaatlar hakkında karar verme yetkisi, kurumların çalışma usul ve esaslarını belirleyen Kanun, Tüzük ve Yönetmelikler ile müracaat konusunu çözümlemeye yetkili kılınan mercilere aittir.	3 GÜN

Müracaatı kabul eden ancak sorunu çözümüleme yetkisi bulunmayan amirler bunları silsile yolu ile birinci fıkrada belirtilen mercilere **3 GÜN İÇİNDE** intikal ettirilir.